# 1- Workers in an American Logistics Company

## Part 1

Watch this interview with the employees of logistics company in the USA called "Martin Brower". You will watch this video a few times. When you watch it the first time, don't worry about how much you don't understand. *Sehen Sie sich dieses Interview mit den Mitarbeitern eines Logistikunternehmens in den USA namens „Martin Brower" an. Sie werden sich dieses Video einige Male ansehen. Wenn Sie es sich das erste Mal ansehen, machen Sie sich keine Gedanken darüber, wie viel Sie nicht verstehen.*

https://www.youtube.com/watch?v=nO2_vx4u2gU

## Part 2

Now **just listen** to the interview a second time, and follow the text below. See if you can fill in the gaps in the script using these words. Your trainer will stop the interview after each section to allow you to write in the answer. If you need to hear each section, two or three times, no problem. *Hören Sie sich nun das Interview ein zweites Mal an und folgen Sie dem untenstehenden Text. Versuchen Sie, die Lücken im Skript mit diesen Wörtern zu füllen. Ihr Trainer wird das Interview nach jedem Abschnitt unterbrechen, damit Sie die Antwort eintragen können. Wenn Sie jeden Abschnitt zwei- oder dreimal hören müssen, ist das kein Problem.*

**busy / fast-paced / safety / options / concerns / loading / open-door**

My onboarding experience with Martin Brower started with the orientation when you toured the facility and learned the fork-truck training. They had me do two weeks training in the dry, two weeks in the cooler and two weeks in the freezer, and I also did _____ and restocking. So, it was nice being trained in all areas. *Meine Einführungserfahrung bei Martin Brower begann mit der Orientierung, bei der man die Anlage besichtigte und das Gabelstaplertraining absolvierte. Ich wurde zwei Wochen lang im Trockenbereich, zwei Wochen im Kühlbereich und zwei Wochen im Gefrierbereich geschult und habe auch das **Beladen** und Auffüllen der Lager übernommen. Es war also schön, in allen Bereichen ausgebildet zu werden.*

*Working at Martin Brauer, I feel really appreciated which I really haven't had at other jobs before this.*
*Bei Martin Brauer fühle ich mich wirklich wertgeschätzt, was ich bei anderen Arbeitsplätzen zuvor nicht erlebt habe.*

A normal day at Martin Brauer is usually coming in and you start off with the _____ meeting and then you go in and figure out what area you're in and how many cases you have and everybody kind of just gets to work. *Ein normaler Tag bei Martin Brauer beginnt mit der **Sicherheit**sbesprechung, dann geht man rein und findet heraus, in welchem Bereich man ist und wie viele Fälle man hat, und dann macht man sich an die Arbeit.*

*A normal day is pretty _____ to be honest. A lot of cases are picked, a lot of cases are loaded and a lot of cases are received.* *Ein normaler Tag ist ziemlich **schnelllebig**, um ehrlich zu sein. Viele Kisten werden kommissioniert, viele Kisten werden verladen und viele Kisten werden angenommen.*

I like working at Martin Brower because of the flexibility and that you're _____ all day long. The days go by fast. *Mir gefällt die Arbeit bei Martin Brower wegen der Flexibilität und weil man den ganzen Tag über **beschäftigt** ist. Die Tage gehen schnell vorbei.*

*I like working at Martin Brower because I feel like I'm part of a big family here there's not really a day goes by that I don't feel like that.* *Ich arbeite gerne bei Martin Brower, weil ich das Gefühl habe, Teil einer großen Familie zu sein, und es vergeht eigentlich kein Tag, an dem ich mich nicht so fühle.*

I think Martin Brauer is committed to safety. Every day starting off the day we do stretches and have a meeting and go over _____ with all the employees before we even start working. *Ich denke, Martin Brauer engagiert sich für die Sicherheit. Jeden Tag, bevor wir mit der Arbeit beginnen, machen wir ein Stretching und besprechen mit allen Mitarbeitern ihre **Anliegen**.*

*Our co-workers here at Martin Brower are very committed to safety. We all want to go home the same way that we showed up.* *Unsere Mitarbeiter hier bei Martin Brower setzen sich sehr für die Sicherheit ein. Wir alle wollen so nach Hause gehen, wie wir gekommen sind.*

The pay and benefits at Martin Brower are a lot better than other places. They start a lot higher. *Die Bezahlung und die Sozialleistungen bei Martin Brower sind viel besser als bei anderen Unternehmen. Sie beginnen viel höher.*

*Management here is very approachable. It seems like everybody has an _____ policy and that's something that I really like.* *Das Management hier ist sehr aufgeschlossen. Jeder scheint eine Politik der **offenen Tür** zu haben, und das gefällt mir sehr.*

I think what differentiates Martin Brower from other employers is the employee-management relationship. Everyone's really open and easy to approach. *Ich denke, was Martin Brower von anderen Arbeitgebern unterscheidet, ist die Beziehung zwischen Mitarbeitern und Management. Alle sind sehr offen und man kann leicht auf sie zugehen.*

*Our co-workers here are like family because we all care for each other. I feel like we all kind of hang out outside of work, ask how our families are doing and how each other's kids are doing and I think we always get along great.* *Unsere Mitarbeiter hier sind wie eine Familie, weil wir alle füreinander da sind. Ich habe das Gefühl, dass wir uns alle auch außerhalb der Arbeit treffen und fragen, wie es unseren Familien geht und wie es den Kindern der anderen geht, und ich glaube, wir kommen immer gut miteinander aus.*

There are a lot of opportunities for advancement here you can always become a lead a supervisor transportation supervisor ops assistant, there's a lot of _____. *Hier gibt es viele Aufstiegsmöglichkeiten, man kann immer ein Vorgesetzter werden, ein Transportleiter, ein Betriebsassistent, es gibt viele **Möglichkeiten**.*

*I'm proud to be a part of Martin Brower because I feel like I'm part of something big. Just being a part of that, I feel very important.* *Ich bin stolz, ein Teil von Martin Brower zu sein, weil ich das Gefühl habe, Teil von etwas Großem zu sein. Allein dadurch, dass ich dazu gehöre, fühle ich mich sehr wichtig.*

## Part 3 – True or False

1. She was very happy with the amount of onboarding *Einführungsschulung* training – True or False?
2. He feels that the managers value *wertschätzen* his work – True or False?
3. When you arrive at work every day, you already know exactly what you have to do – True or False?
4. Some days are slow and monotonous *eintönig* – True or False?
5. The work atmosphere can be cold and unfriendly – True or False?
6. Safety is very important at the company – True or False?
7. The company doesn't pay very well – True or False?
8. It is very easy to go to talk to managers – True or False?
9. You can get more responsibility and be promoted *aufsteigen* easily – True or False?
10. Martin Brower is a very small company – True or False?

## Part 4 – Use phrases from the interview to talk about your company

- My onboarding experience with H&M started with…
- It was nice being trained in…
- A normal day at H&M is usually…
- A normal day is pretty _____ to be honest.
- I like working at H&M because of the…
- I like working at H&M because I feel..
- I think H&M is committed *(engagiert sich für)* to…
- I think what differentiates *(was H&M von anderen Arbeitgebern unterscheidet)* H&M from other employers is…
- There are a lot of opportunities *(Chancen/Gelegenheiten)* for..
- I'm proud *(Stolz)* to be a part *(Teil)* of H&M because…

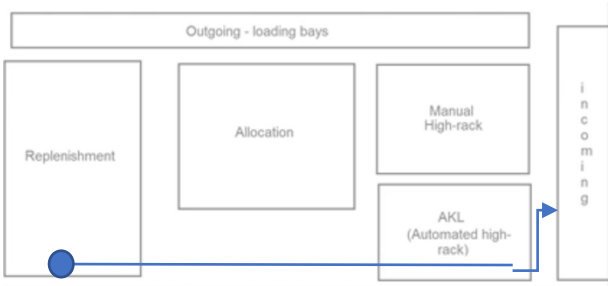
# Revision – Boxes to Replenishment (D5)

***Fill the gaps in these dialogues and then practice reading them with the person to your right.***

*Person A:* Can you _____ more of these plastic boxes?
*Können Sie mehr von diesen Plastikboxen besorgen?*

*Person B:* I _____ understand
*Das verstehe ich nicht.*

*Person A:* Ok! We need more of these. _____ _____ _____ these?
*Also gut! Wir brauchen mehr davon. Siehst du die hier?*
We need 50 more.
*Wir brauchen 50 weitere.*
There are in the incoming goods area.
*Sie befinden sich im Wareneingangsbereich.*
At the unloading bays.
*An den Entladetoren.*
Have a look here on the floorplan:
*Schauen Sie sich hier den Grundriss des Lagers an:*




We are here at the replenishment now
*Wir sind jetzt hier beim Nachschub*
You _____ to go down there.
*Du musst da runter gehen.*
Then _____ left.
*Dann links abbiegen.*
Then you will see all the plastic boxes _____
*Dann siehst du alle Plastikboxen gestapelt*
Bring a dolly.
*Bring eine Rolley mit.*

*Person B:* Sorry! What do you mean by „dolly“?
*Entschuldigung! Was meinst du mit „dolly“?*

*Person A:* A dolly is this little thing here with the _____.
*Ein Dolly ist dieses kleine Ding hier mit den Rädern.*
Do you see?
*Siehst du?*
You will need a dolly to bring them back.
*Du brauchst einen Rollwagen, um sie zurückzubringen.*

*Person B:* Right! OK! I get it.
*Alles klar! GUT! Ich habe verstanden.*

# Revision - Separating / Sorting damaged boxes(D6)

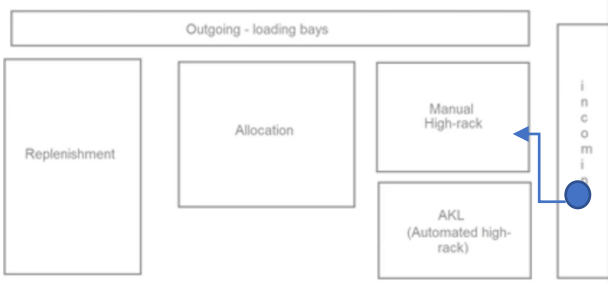
***Fill the gaps in these dialogues and then practice reading them with the person to your right.***

*Person A:* ____ you ____ this box?
*Siehst du diese Box?*
It's too _____ to go into the AKL.
*Es ist zu beschädigt, um ins AKL zu gehen.*
Do you see? It's buckled.
*Siehst du? Es ist geknickt.*
We have to _____ it from the others.
*Wir müssen sie von den anderen trennen.*
It has to be stored on the _____.
*Es muss auf dem Boden gelagert werden.*

*Person B:* I don't understand
*Das verstehe ich nicht.*

*Person A:* Ok! These boxes are not good. They have _____. Like here.
*Also gut! Diese Kartons sind nicht gut. Sie haben Schäden. Wie hier.*
All of these here.
*All dies hier.*
Can you put all of the _____ boxes together?
*Kannst du alle beschädigten Kartons zusammenlegen?*
Then you have to take them to this area.
*Dann müssen Sie sie in diesen Bereich bringen.*

Have a look here on the floorplan:
*Schauen Sie sich hier den Grundriss des Lagers an:*




We are here at the incoming now
*Wir sind jetzt hier beim Incoming*
You _____ to go down there.
*Du musst da runter gehen.*
Then _____ left.
*Dann links abbiegen.*
Then you will see a big open area near the high-rack.
*Dann sehen Sie einen großen offenen Bereich in der Nähe des Hochregals.*
These _____ boxes have to go to that area. Ok?
*Diese beschädigten Kisten müssen in diesen Bereich gebracht werden. Okay?*
You have to take a _____.
*Du musst eine Hubwagen benutzen.*

*Person B:* Sorry! What do you mean by „_____ -truck“?
*Entschuldigung! Was meinst du mit „Hubwagen“?*

*Person A:* A hand-_____ is this thing here.
*Ein Hubwagen ist dieses Ding hier.*
You have to put a pallet on it. Like this. Do you see?
*Du musst eine Palette darauf stellen. Etwa so. Siehst du das?*
Then _____ the boxes on the pallet.
*Dann stapelt man die Kartons auf der Palette.*
But not too _____.
*Aber nicht zu viele.*
And not too high.
*Und nicht zu hoch.*

*Person B:* Right! OK! I get it.
*Alles klar! GUT! Ich habe verstanden.*

## Revising Essential Warehousing Vocabulary

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| falsch | | laden | | wegwerfen | | sichern | |
| vorsichtig | | entladen | | reingehen | | Anhänger | |
| vernünftig | | hinstellen | | rausgehen | | Stange | |
| ordentlich | | Ausgang | | Da drin | | früh | |
| unordentlich | | Eingang | | Da oben | | spät | |
| aufräumen | | Abreise | | Da drüben | | Pause | |
| Ankunft | | Müll | | Da draußen | | machen | |
| | | | | | | Feierabend machen | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| gerade | | pünktlich | | aufschreiben | | stolpern | |
| Schief/krumm | | Container | | sortieren | | Gabelstapler | |
| fehlend | | | | according to | | abstellen | |
| vorhanden | | Arbeit | | abrufen | | aufheben | |
| Aufkleber | | beginnen | | absetzen | | aufklappen | |
| richtig | | Erfolg | | hinzufügen | | rausnehmen | |
| Etikett | | schwierig | | verlassen | | schließen | |
| | | umschnallen | | | | | |